

Processo/Procedimento	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Riferimenti dei Responsabili delle attività	Tempistica (gg)	Documento prodotto	Note
Assistenza Domiciliare Integrata	Richiesta di attivazione	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	U.F. Cure Primarie	Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it		Modulo attivazione/ valutazione	Sito internet sezione Scelta MMG e PLS
	Valutazione	Gruppo interdisciplinare (Medico di Comunità, MMG/PLS, operatori Socio Sanitari)			2 giorni	Modulo attivazione valutazione / Piano Assistenziale Individualizzato	
	Attivazione del servizio e registrazione nel flusso di dati	Medico di Comunità			2 giorni	Modulo attivazione valutazione / Piano Assistenziale Individualizzato	
Assistenza Domiciliare Programmata	Richiesta di attivazione	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	U.F. Cure Primarie	Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it		Modulo attivazione/ valutazione	
	Valutazione	Medico di Comunità, MMG/PLS				Modulo attivazione valutazione / Programma di intervento	
	Attivazione del servizio e registrazione nel flusso di dati	Medico di Comunità				Modulo attivazione valutazione / Programma di intervento	
Autorizzazioni: Trasporti sanitari fuori regione, Ass. Farmaceutica continuità ospedale-territorio, Autorizzazione forniture particolari assistenza integrativa	Richiesta di attivazione	MMG/PLS/Medico SSN	U.F. Cure Primarie	Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it			
	Valutazione	Medico di Comunità					
	Rilascio dell'autorizzazione	Medico di Comunità				Attestazione	

Certificazioni: Esenzione Ticket per patologia, patenti di guida A-B, porto e detenzione armi, certificazioni idoneità all'adozione e cessione del quinto	richiesta di attivazione	utente (* esenzione per patologia le richieste possono essere attivate anche dall'uff.amministrativo)	U.F. Cure Primarie	Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it			
	Valutazione	Medico di Comunità			vedi liste d'attesa	sistema di prenotazione CUP	
	Rilascio della Certificazione	Medico di Comunità				Attestazione	
Attività Specialistiche Ambulatoriale	Richiesta di visita specialistica o esame diagnostica	MMG/PLS/Medico SSN *odontoiatria e consultorio ginecologico accesso diretto		Vedi elenco MMG e PLS su sito web www.usl7.toscana.it		Ricetta Medica	
	Controllo attività organizzative poliambulatoriali	Responsabili dei poliambulatori (Riferimento mail)	UF Cure Primarie	Riferimenti responsabili poliambulatori: Asciano - m.damato@usl7.toscana.it; Rosia - c.biagioli@usl7.toscana.it; Gaiole - a.beoni@usl7.toscana.it			
	Prenotazione	Sistema di prenotazione CUP + Autogestione di alcune agende per le visite di controllo (prenotazione effettuata direttamente dal medico specialista)	UO Pianificazione e Programmazione Attività Specialistica Sanitaria	Responsabile UO Pianificazione e Programmazione Attività Specialistica Sanitaria (Dott. Gianfranco Autieri g.autieri@usl7.toscana.it prontocup01@usl7.toscana.it)	vedi tempi di attesa su www.usl7.toscana.it	Foglio di prenotazione (con promemoria appuntamento e codice a barre per pagamento ticket)	* vedi modifica al percorso odontoiatrico (percorsi speciali)
	Accettazione e pagamento ticket	sportello amministrativo + totem+ poste italiane	U.O. accoglienza ed attività amministrative decentrate	p.franchi@usl7.toscana.it	pagamento prima dell'erogazione della prestazione* ad eccezione delle prestazioni odontoiatriche	ricevuta pagamento e fattura per protesi odontoiatriche	
	Erogazione	Medico specialista	UF Cure Primarie	Medico specialista	vedi tempi di attesa *delibera 493/2013 sulle classi di priorità	referto visita specialistica	
	Prestazioni Odontoiatriche	Specialista Odontoiatra e Odontoiatra	UO Odontoiatria di Comunità	Riferimenti responsabile: Dott.ssa Annamaria Vannini mail: a.vannini@usl7.toscana.it	vedi liste d'attesa odontoiatriche	prestazione	*la Delibera introduce la gratuità dal 1/1/2015 per ISEE sotto gli 8.000€ e compartecipazione tra 8.000 - 14.000€, a pagamento per tutto il resto.
	Richiesta ricovero	MMG/PLS	UF Cure Primarie			Modulo di richiesta del ricovero	

Ospedale di Comunità	valutazione e inserimento in lista di priorità	medico coordinatore Ospedale di Comunità + MMG e infermiere coordinatore		Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it		liste di priorità	da valutare per il rischio corruzione
	degenza	Medico di medicina generale				cartella clinica	
	dimissione	Medico di medicina generale				lettera di dimissione	da valutare per il rischio corruzione
Hospice	Richiesta ricovero	MMG/PLS	UF Cure Primarie			Modulo di richiesta del ricovero	
	valutazione e inserimento in lesta di priorità	medico coordinatore + infermiere coordinatore+MMg/PLS+specialista consulente		Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it		lista di priorità	da valutare per il rischio corruzione
	degenza	Medico di medicina generale/PLS				cartella clinica	Il MMG/PLS si può avvalere di specialista dedicato
	dimissione	Medico di medicina generale				lettera di dimissione	da valutare per il rischio corruzione
Cure Intermedie	Richiesta ricovero	MMG/PLS	UF Cure Primarie			Modulo di richiesta del ricovero	
	valutazione e inserimento in lista di priorità	medico coordinatore + infermiere coordinatore+MMg/PLS+specialista consulente		Riferimenti responsabile: l.vigni@usl7.toscana.it		lista di priorità	da valutare per il rischio corruzione
	degenza	Medico di medicina generale				cartella clinica	
	dimissione	Medico di medicina generale				lettera di dimissione	da valutare per il rischio corruzione